



MIND Korrelatie is een landelijke organisatie. Wij bieden anonieme, professionele, psychische en psychosociale hulp. Bij MIND Korrelatie werken psychologen en maatschappelijk werkers. MIND Korrelatie geeft individueel advies en hulp aan iedereen die hierom vraagt. We reiken in deze gesprekken informatie en handvatten zodat de hulpvrager versterkt wordt en zelf verder kan. Dit kan telefonisch en online. We luisteren, adviseren en verwijzen zo nodig door naar passende hulp. MIND ontvangt hiervoor subsidie van het Ministerie van VWS.

Doordat er veel mensen thuis zitten nemen de zorgen rondom huiselijk geweld toe. Vooral nu bij de coronacrisis vraagt dit om een set van concrete handelingsperspectieven. Dit speelt bij verschillende doelgroepen: mensen die te maken hebben met huiselijk geweld of dit in hun omgeving constateren, mensen met psychische problemen, mensen in andere onveilige situaties.

Voor deze campagne wordt door het Ministerie bij enkele thema's 'handelingsperspectieven' gezocht (wat kan ik doen als de spanningen bij mij thuis hoog oplopen). Hierbij zijn de volgende thema's verdeeld over de hulplijnen:

- | | |
|---|-------------------------------|
| • Stoom afblazen | Luisterlijn en Kindertelefoon |
| • Opvoedingsissues en issues met partners | MIND Korrelatie |
| • Situaties betreffend geweld | Veilig Thuis |

Aanbod MIND Korrelatie in deze campagne (beschikbaar vanaf do 9 april 2020)

Drie contactmogelijkheden:

- **Telefoon.** Voor deze campagne willen we het algemene nummer van MIND Korrelatie communiceren: 0900-1450 (deze 'corona'-maanden gratis bereikbaar). De verwachting is dat in deze campagne meer van de online kanalen gebruikt gaat worden, maar mochten er n.a.v. de campagne veel belcontacten zijn, dan kunnen we snel een extra/speciaal telefoonnummer toevoegen (deze kosten zijn te overzien, maar maken we pas als dit nodig is). Door het gebruik van het algemene 0900-nummer komen kunnen de belcontacten niet direct voor de campagne geregistreerd worden. Deze aantallen kunnen natuurlijk wel worden geschat. De telefonische hulplijn is per direct beschikbaar.
- **Chat.** Voor de campagne wordt een separate anonieme chat mogelijkheid (widget) gerealiseerd.
- **Whatsapp.** Voor deze campagne wordt bij MIND Korrelatie een apart 06-nummer gebruikt om anoniem te appen.

Deze drie communicatiekanalen voldoen aan de kwaliteits- en privacyeisen van MIND Korrelatie.

Openingstijden

In deze periode waarin de spanningen thuis door het 'Corona-virus' hoog oplopen verruimen we onze reguliere openingstijden (9:00-18:00) en willen we in het weekend bereikbaar zijn.

- Ma t/m Vr 9:00 – 22:00
- Za & Zo 9:00 – 18:00

Actuele website

Voor deze campagne moeten we op de website van MIND Korrelatie enkele (technische) aanpassingen doorvoeren, waaronder de chatfunctie en de communicatie erom heen.

Ervaren en getrainde personele bezetting

- Bij MIND Korrelatie maken we gebruik van een Front Office, een ervaren medewerker van MIND Korrelatie, die de klantcontacten aanneemt en verdeeld over de beschikbare medewerkers/vrijwilligers.
- Voor deze verruimde openingstijden hebben we een oproep geplaatst met de vraag of beschikbare psychologen vrijwillig willen bijdragen in de komende periode. Hier zijn veel reacties op binnen gekomen. Voor deze campagne worden momenteel uit deze vrijwilligers, psychologen geselecteerd (en waar mogelijk met aandacht op het onderwerp 'gezin'). We hanteren heldere criteria op basis waarvan we de kwaliteit van de hulpverlening zo goed mogelijk kunnen garanderen. De vrijwilligers worden voornamelijk ingeroosterd in de avonden en de weekenden.

Actuele sociale kaart t.b.v. doorverwijzing

MIND Korrelatie heeft een actuele sociale kaart waarvan gebruik maakt om mensen door te verwijzen naar meer hulp/ondersteuning. We maken graag gebruik van de beschikbare kennis van het Ministerie (gebruikte website/hulpnummers/organisaties) om ons aanbod waar nodig aan te vullen. Deze informatie gebruiken we in de briefing naar onze psychologen.

Denk b.v. aan onderstaand aanbod

- o Kinderen (8-18 jaar): [de Kindertelefoon](#) of tel: 0800 0432
- o Jongeren: chatfunctie [JouwGGD.nl](#)
- o Volwassenen: [Jouw JGZ-organisatie](#)
[deluisterlijn.nl](#) of tel. 0900 0767
- o Ouderen kunnen ook bellen met het [ANBO](#) (tel. 0348 - 46 66 660)
Nationaal ouderenfonds: [Helpdesk Welkom Online](#)
- o Denk je eraan om jezelf pijn te doen? Bel 0900-0113 of chat met vrijwilligers op de site van [site van 113 zelfmoordpreventie](#).
- o Veilig Thuis. telefoon: 0800-2000.
- o Bij direct gevaar 112.

Meer websites bij oplopende spanningen voor kinderen, jongeren, ouders, volwassenen vind je op: [www.ikvermoedhuiselijkgeweld.nl](#), [www.nji.nl/coronavirus](#), [www.movisie.nl/coronadossier](#) en <https://www.ncj.nl/themadossiers/coronavirus/kennis-en-informatie/>

MIND ontwikkelt in samenwerking met o.a. alliantie kwaliteit in de geestelijke gezondheidszorg vier werkkaarten voor kwetsbare gezinnen (deze worden volgende week opgeleverd)

Wat hebben we van u nodig?

- **Een goede zichtbaarheid.** We vinden het een belangrijke voorwaarde dat MIND Korrelatie door het Nederlands publiek goed bekend en zichtbaar wordt als (preventieve) hulplijn die (anoniem) helpt bij psychische en psychosociale problematiek in het gezin. De campagne zou hierin moeten voorzien.
- Het liefst een volledig **overzicht van de hele campagne met uitingen** (briefing/persbericht). Zo kunnen we als MIND bepalen hoe we met onze eigen communicatiemogelijkheden de campagne maximaal versterken. De websites en social media kanalen van MIND worden goed bezocht (op jaarbasis meer dan 2 miljoen).
- We willen graag weten wanneer de **communicatiemomenten** van de campagne gaan plaatsvinden **en via welk medium** dat gedaan wordt. Zo kunnen we eventuele piekdrukke in kaart brengen en hier mogelijk op anticiperen.
- De benodigde **financiering** om dit te realiseren bedraagt (10)(1c). Hieronder is een specificatie opgenomen van deze kosten. Deze additionele kosten kunnen wij niet voldoen vanuit de reguliere VWS subsidie voor Korrelatie.

(10)(1c)

The screenshot shows the MIND Korrelatie website with a navigation bar at the top containing 'Onderwerpen', 'Over MIND Korrelatie', 'Spelregels', and 'Jouw privacy'. The main heading is 'Hulp nodig? Wij zijn bereikbaar'. Below this, there are four contact options in a grid:

Bel	Chat	WhatsApp	Mail
met een hulpverlener	met een hulpverlener	met een hulpverlener	met een hulpverlener
0900 - 1450		06 - 13 86 38 03	
ma t/m vr 09:00 - 22:00	ma t/m vr 09:00 - 17:30	ma t/m vr 09:00 - 17:30	

At the bottom of the grid, a teal banner states: 'Op werkdagen tussen 18:00 en 22:00 uur zijn we telefonisch extra bereikbaar voor vragen m.b.t. de coronacrisis'.